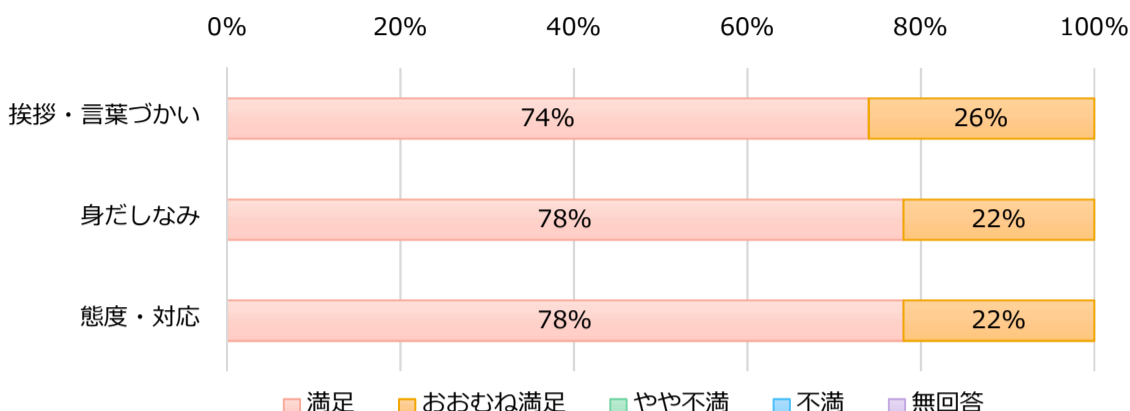


## 令和5年度 長沢村岡公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月15日～8月31日
- 2 回答者数 50人
- 3 集計結果 下記のとおり

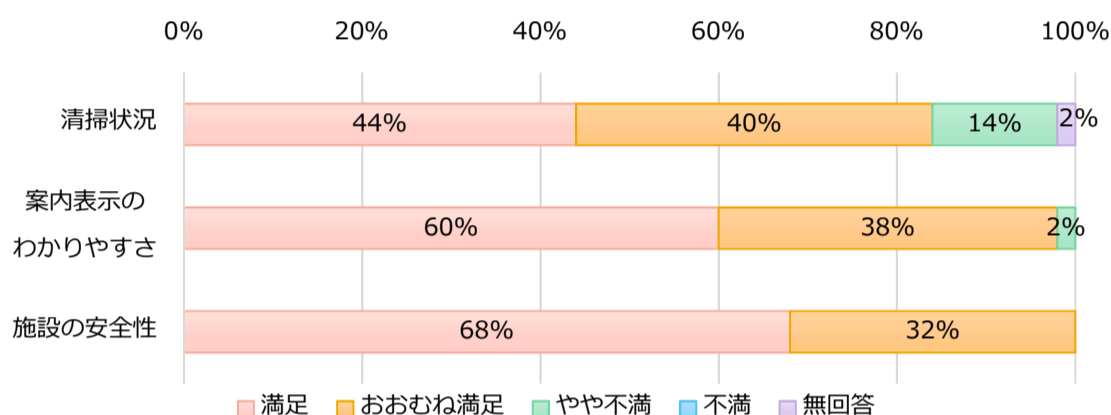
### (1) スタッフの接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	74% (37)	26% (13)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (50)
身だしなみ	78% (39)	22% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (50)
態度・対応	78% (39)	22% (11)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (50)



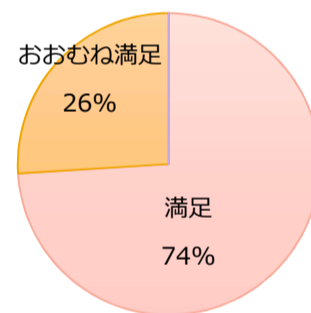
### (2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	44% (22)	40% (20)	14% (7)	0% (0)	2% (1)	100% (50)
案内表示のわかりやすさ	60% (30)	38% (19)	2% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (50)
施設の安全性	68% (34)	32% (16)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (50)



### (3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	74%	26%	0%	0%	0%	100%
回答者数	37	13	0	0	0	50



### (4) 意見及び要望など (主な内容)

#### 【感想】

- たくさん楽しめました。(4)
- 夏が楽しみです。
- いつもありがとうございます。(2)
- とても気持ちよく利用できました。また来たいです。(2)
- とても貴重なプールで楽しませてもらっています。
- ずっと続けてほしいです。ありがとうございました。
- 毎年ありがとうございます。浮輪があって助かります。
- 市内でも少なくなってきたプールですので、是非続けてもらいたいです。いつも親切に対応して頂きありがとうございます。
- 屋根のある場所で見学でき助かりました。わからないことも親切に教えて頂きありがとうございます。
- スタッフの方々もとても親切で、値段も良心的でまた来たいと思いました。お世話になりました。ありがとうございました。
- 場所がわかりにくい。森の中に囲まれてとても雰囲気が良い。
- 入場料が安くて良いです。静かですてきな場所です。
- 安くてうれしいです。

#### 【意見】

- プールの水が少ない時があります。何か理由がありますか。  
⇒ 水の補給は適時行っておりますが、ご利用者数によりプール槽から水があふれてしまうこともあります。
- 写真を撮りたいです。  
⇒ 写真に写ることを気にされる他のご利用者もいらっしゃり、個人情報保護の観点から写真撮影はお断りしております。
- プールサイドにもう少し日よけがあったほうが良いと思います。  
⇒ 検討させていただきます。

- 
- トイレを洋式にしてください。（４）
  - 夏のみなので難しいとは思いますが、更衣室（男女）に温水シャワーがあればと思います。
  - ⇒ 長沢村岡公園水泳プールは横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。
- 

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。