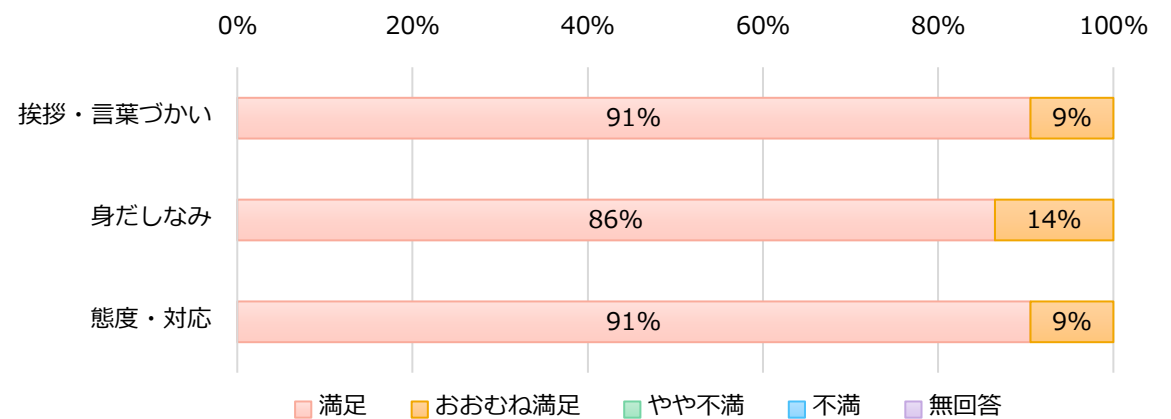


令和6年度 根岸公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月10日～8月31日
- 2 回答者数 74人
- 3 集計結果 下記のとおり

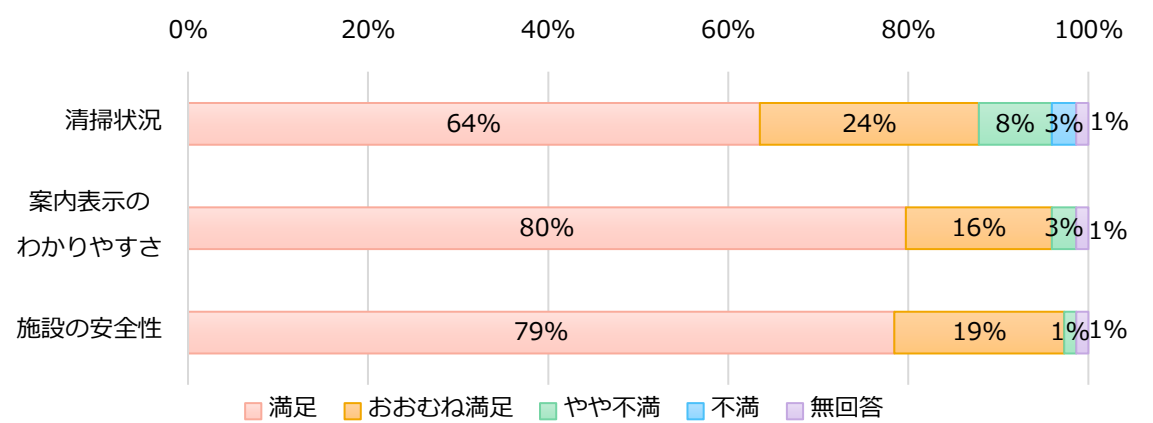
(1) スタッフの接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	91% (67)	9% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (74)
身だしなみ	86% (64)	14% (10)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (74)
態度・対応	91% (67)	9% (7)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (74)



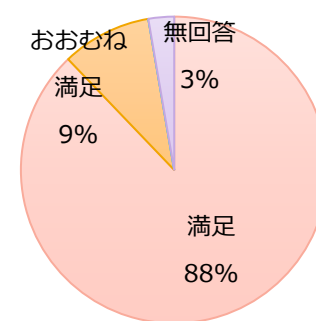
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	64% (47)	24% (18)	8% (6)	3% (2)	1% (1)	100% (74)
案内表示のわかりやすさ	80% (59)	16% (12)	3% (2)	0% (0)	1% (1)	100% (74)
施設の安全性	79% (58)	19% (14)	1% (1)	0% (0)	1% (1)	100% (74)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	88%	9%	0%	0%	3%	100%
回答者数	65	7	0	0	2	74



■ 満足 ■ おおむね満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- 入場料も安く毎回利用させて頂いております。(3)
- スタッフの人達は優しく施設の管理状況もとても良いと思いました。(4)
- 大人から子供まで使いやすいです。
- 毎年楽しみにしていました。ありがとうございました。(3)
- 気持ち良く遊べて良かったです。また来年も利用したいです。(5)
- 貸切で遊ぶことができ満足しました。夏休みの思い出をありがとうございました。(2)
- 団体でいつも利用させて頂いてます。
- 市民プールの貸切はとてもありがたいです。
- 小学生の親子で利用できる時期となり安心しておりました。閉鎖されるのは残念です。良い方向にいくようお願いしております。
- 利用料が倍になっても是非存続してほしいです。
- 素晴らしい場所です。素敵な男性がいました。また来ます。

【意見】

- 入場料の安さに比べてアイスの販売機の値段が高いので、もう少し安いものを置いてほしいです。
⇒ ご意見を踏まえ検討させていただきます。
- プール廃止について「無くさないでほしい」との多くの意見を頂きました。
 - ・老朽化しているが安く楽しく親子で遊べる施設を残してほしいです。(9)
 - ・根岸プールなくなっちゃうのは寂しいです。続けてほしいです。毎年子供たちが楽しみにしています。(32)
 - ・貴重な場所なので、どのようにしたら市民と利用者が満足、納得いく形であるのかを議論するべきだと思います。
 - ・駅から近く、広さも丁度よい！無くなるのは困ります。子供の夏の楽しみを奪わないでください。少ない遊び場を守ってください。(3)
- ⇒ 根岸公園水泳プール施設は老朽化のため令和7年度営業後に廃止の予定ですが、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ ロッカーの不良が多いです。閉鎖した他のプールのロッカーを移設使用すれば安上りではないでしょうか。

⇒ 有効利用を踏まえ、検討させていただきます。

○ トイレが和式なので子供には使用しづらいと感じました。洋式トイレに改修出来ればと思います。(6)

⇒ ご不便をおかけし申し訳ありません。根岸公園水泳プールは横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

○ 近年、高温の日が多いので室内プール化を考えてほしいです。

⇒ 根岸公園水泳プールは横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。