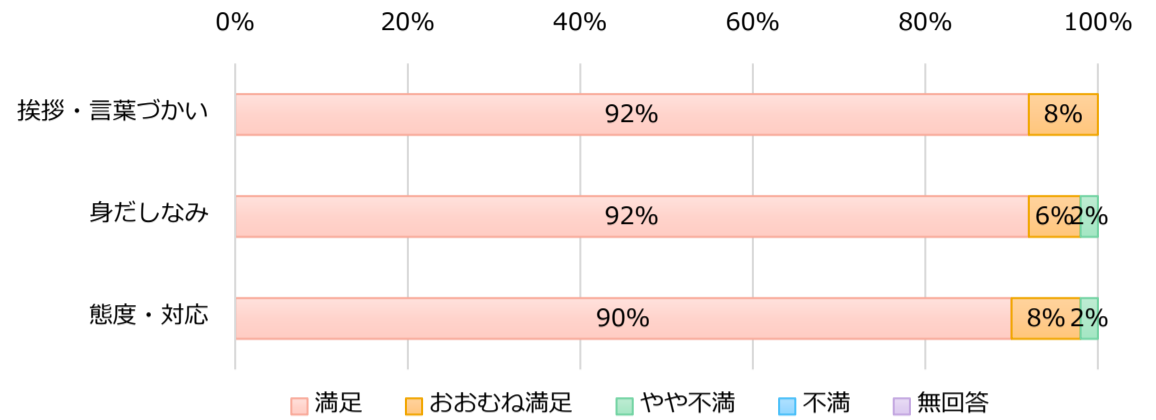


令和6年度 長沢村岡公園水泳プール利用者アンケート 集計結果

- 1 実施期間 7月10日～8月31日
- 2 回答者数 50人
- 3 集計結果 下記のとおり

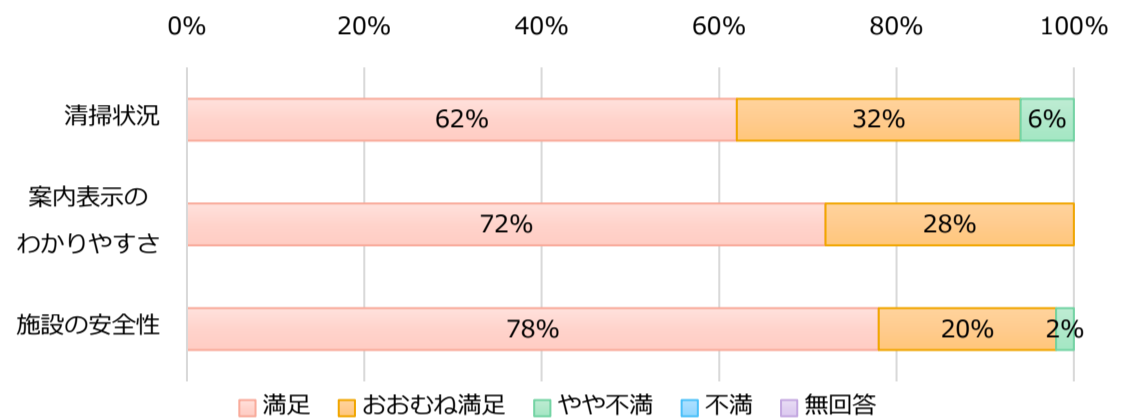
(1) スタッフの接遇について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
挨拶・言葉づかい	92% (46)	8% (4)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (50)
身だしなみ	92% (46)	6% (3)	2% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (50)
態度・対応	90% (45)	8% (4)	2% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (50)



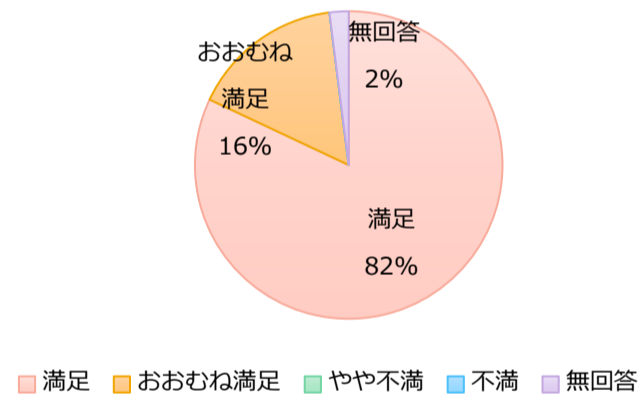
(2) 施設の管理状況について (上段:構成比、下段:人数)

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
清掃状況	62% (31)	32% (16)	6% (3)	0% (0)	0% (0)	100% (50)
案内表示の わかりやすさ	72% (36)	28% (14)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	100% (50)
施設の安全性	78% (39)	20% (10)	2% (1)	0% (0)	0% (0)	100% (50)



(3) 総合的な満足度について

調査項目	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答	計
構成比	82%	16%	0%	0%	2%	100%
回答者数	41	8	0	0	1	50



(4) 意見及び要望など (主な内容)

【感想】

- 森林の中にいるようなプールです。大変気持ち良く過ごせました。(3)
- 近隣のプールとしてとっても重宝しています。入場料値上げしてでも存続してください。(3)
- いつも綺麗で嬉しいです。なくさないでください。(2)
- お水が綺麗でした。
- 長く利用をしています。今後も利用したいです。(4)
- 値段が安いので嬉しいです。楽しみにしています。(4)
- 何も持ってこなくても浮輪を貸してくれるところが良いです。
- 水の色が変わるプールの水の検査をしてみたいです。
- 夏が来るといつも子供が楽しみにしています。ありがとうございます。
- 友達といつも来ています。楽しかったです。(2)
- おじいちゃんおばあちゃんとみんなで来れるのが良いです。
- 父が毎日何回も来て迷惑をおかけすることもあると思いますが宜しくお願い致します。
- おうちでプール出来ないの赤ちゃんにも助かります。(2)
- 子供だけでも安心して来れます。
- 田舎のおじいちゃんの家に行った気分になります。なくならないでほしいです。

【意見】

- トイレ洋式化を進めてください。(3)
 - トイレを綺麗に改修してほしいです。
- ⇒ 長沢村岡公園水泳プールは横須賀市の施設であるため、頂いたご意見は横須賀市へお伝えします。

ご意見、ご感想をありがとうございました。今後も皆様に楽しく安全にご利用いただけるよう管理運営してまいります。